

**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKЦИИ HANDLOWEJ W GDAŃSKU**

ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk, tel. (58) 341-46-75
http://www.ihgd.pl , e-mail: sekretariat@ihgd.pl

WNIOSEK

**o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu
konsumenckiego**

DANE STRON SPORU

KONSUMENT/PRZEDSIĘBIORCA*

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

Fax:

Email:

Występujący w imieniu*

*wypełnić wówczas, gdy skargę składa przedstawiciel wnioskodawcy

PRZEDSIĘBIORCA/KONSUMENT*

Imię i nazwisko / firma:

Adres / siedziba:

Telefon:

Fax:

Email:

Inne dane:

**zaznaczyć właściwe*

I. PRZEDMIOT SPORU*

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Niedostarczenie produktu | 6. Nienależyta jakość usługi / szczegóły |
| 2. Brak świadczenia usługi | 7. Produkt niezgodny z zamówieniem |
| 3. Zwłoka w dostarczeniu produktu | 8. Produkty / usługi nie zamówione |
| 4. Zwłoka w świadczeniu usługi | 9. Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi |
| 5. Wadliwość produktu | 10. Dodatkowe opłaty nie znane przy zawarciu umowy |

**zaznaczyć właściwy*

Problem innego typu:

II. DOKŁADNIE OKREŚLONE ŻĄDANIA WNIOSKODAWCY*

- | | |
|---|---|
| 1. Dostawa produktu lub świadczenie usługi | 6. Wypłata odszkodowania w wysokości: |
| 2. Naprawa produktu lub należyte wykonanie usługi | 7. Zwrot innych dokonanych wpłat w wysokości: |
| 3. Wymiana produktu | 8. Obniżenie ceny: |
| 4. Odstąpienie od umowy | 9. Żądanie odsetek: |
| 5. Informacja na temat produktu/usługi | |

**zaznaczyć właściwe*

Żądanie innego rodzaju:

.....
.....

Wartość przedmiotu sporu:

(słownie w zł)

.....
.....

**zaznaczyć właściwe*

III. OKOLICZNOŚCI SPRAWY.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

IV. INFORMACJE NA TEMAT DOTYCHCZASOWEGO PRZEBIEGU SPORU

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

V. RODZAJ POSTĘPOWANIA* mającego na celu rozwiązanie sporu konsumenckiego:

1. umożliwienie zbliżenia stanowisk stron,
2. przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu.

**zaznaczyć właściwe*

VI. KOPIE POSIADANYCH DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH INFORMACJE ZAWARTE WE WNIOSKU.

SPIS:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

VII. OŚWIADCZENIA SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK.

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na wszczęcie i prowadzenie procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Oświadczam, że podjąłem próbę kontaktu z drugą stroną i próbę bezpośredniego rozwiązania sporu.
3. Oświadczam, że sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Inspekcję, stały sąd polubowny ani inny właściwy podmiot lub sąd.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu wszczęcia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.).

Zastrzegam poufność następujących informacji, argumentów i dowodów*

Nie zastrzegam poufności przedstawionych argumentów, informacji i dowodów*.

**niepotrzebne skreślić*

Miejscowość, data: _____

Podpis
wnioskodawcy: _____